



AQUAMIRAGE  
MARRAKECH



# FICHE TECHNIQUE





# SOMMAIRE

## PAGE 3

- Chambres

## PAGE 4

- Conditions check-in/check-out

## PAGE 5

- Restaurants
- Bars
- Piscines
- Aqua Parc
- Serviettes de piscine
- Burkini / Couches piscine
- Kids Club
- Infirmierie
- Shop
- Parking

## PAGE 6

- Réception
- Fitness & Spa
- Animation
- Pressing
- Transfert aéroport
- Bureau de change
- Navette
- Bouilloire
- Salle de conférences

## PAGE 7

- Contact



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

## ▶ CHAMBRES

Superficie chambres: 29m<sup>2</sup>

L'hôtel s'étend sur 20 hectares et dispose de 550 chambres non-fumeurs.

### LA STANDARD

Capacité maximale:

- SINGLE:  
1 adulte + 1 enfant.
- DOUBLE:  
- 1 adulte + 2 enfants.  
- 2 adultes + 1 enfant.
- TRIPLE:  
- 3 adultes.

### LA QUADRUPLE

Capacité maximale:

- 2 adultes + 2 enfants.
- 3 adultes + 1 enfant.
- 4 adultes.

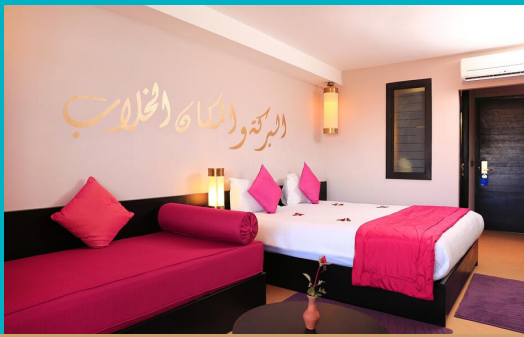
### LES COMMUNICANTES

Capacité maximale:

- COM 1:  
2 adultes + 3 enfants.  
3 adultes + 2 enfants.
- COM 2:  
2 adultes + 4 enfants.  
3 adultes + 3 enfants.  
4 adultes + 2 enfants.
- COM 3:  
5 adultes + 1 enfant.
- COM 4:  
6 adultes.

**Bébé: moins de 2 ans.**

**Enfant: moins de 12 ans.**



### Commodités des chambres:

- Climatisation • Réfrigérateur • WiFi • Coffre-fort • TV •
- Téléphone • Terrasse/Balcon • Salle de bain • Douche •
- Sèche-cheveux • Distributeur de gel douche et shampoing •
- WC séparés •

Ces informations peuvent changer à tout moment sans avis préalable.

## CONDITIONS CHECK-IN CHECK-OUT

### • Horaires d'accès:

**Check-in: À partir de 15h00.** Accès à l'hôtel strictement interdit pour toute arrivée avant cette heure-ci.

**Check-out: À 12h00.** Les chambres doivent être libérées à midi au plus tard. Les clients peuvent laisser leurs bagages à la réception et rester à l'hôtel jusqu'à 15h00.

### • Déjeuner:

Le déjeuner du jour de l'arrivée est exclu. Le déjeuner du jour du départ est inclus.

### • Conditions enfants:

Est considérée bébé toute personne ayant moins de 2 ans le jour de l'arrivée.

Est considérée enfant toute personne ayant entre 2 et 11.99 ans le jour de l'arrivée.

Est considérée adulte toute personne ayant 12 ans et plus le jour de l'arrivée.

Un changement de catégorie de chambre pourra être appliqué selon le nombre et l'âge des clients ainsi que la disponibilité des chambres, moyennant un supplément.

### • Suppléments Check-in:

#### 1. Accès à l'hôtel (sans chambres)

- L'accès à l'hôtel à partir de 09h00 en All-Inclusive est facturé à 300 MAD/adulte et 150 MAD/enfant. L'attribution des chambres se fait à 15h00. (+ petit-déjeuner, déjeuner et boissons en All-Inclusive)

- L'accès à l'hôtel à partir de 11h00 en All-Inclusive est facturé à 150 MAD/adulte et 75 MAD/enfant. L'attribution des chambres se fait à 15h00. (+ déjeuner et boissons en All-Inclusive)

- Le départ tardif jusqu'à 18h00 est facturé à 150 MAD/adulte et 75 MAD/enfant. (+ goûter et boissons en All-Inclusive)

- Le départ tardif jusqu'à 20h00 est facturé à 300 MAD/adulte et 150 MAD/enfant. (+ goûter, dîner et boissons en All-Inclusive)

#### 2. Accès à l'hôtel (avec chambres) – Selon disponibilité

- Le check-in à partir de 09h00 est à 900 MAD/chambre. (doit être confirmé avec la réception la veille de l'arrivée)

- Le check-in à partir de 11h00 est à 500 MAD/chambre. (doit être confirmé avec la réception la veille de l'arrivée)

- Le check-out tardif jusqu'à 15h est à 500 MAD/chambre. (doit être confirmé avec la réception le jour du départ)

- Le check-out tardif jusqu'à 18h est à 900 MAD/chambre. (doit être confirmé avec la réception le jour du départ)

Ces informations peuvent changer à tout moment sans avis préalable.



## RESTAURANTS ◀

### Restaurant principal:

- Petit-Déjeuner: 07:00 - 10:30
- Déjeuner: 12:30 - 15:00
- Dîner: 19:00 - 22:00
- Goûter (Bar principal): 16:00 - 17:00
- Snack Pool Bar: 12:30 - 16:00
- Snack Aqua Park (Payant): 12:00 - 18:00

### Restaurants à la carte:

- Kasbah (Marocain): 19:00 - 21:30  
Ouvert: Lun, Mer, Jeu, Ven, Sam, Dim.  
1 dîner au Kasbah offert pour tout séjour de 7 nuits.
- Steakhouse (Payant): 19:00 - 21:30.  
Ouvert: Mer, Jeu, Sam.
- La réservation pour le Kasbah et le Steakhouse doit se faire 1 jour à l'avance au bureau du Guest Service.

## + INFIRMERIE

- Premiers soins
- Ouverte tous les jours: 09:00 - 20:00
- Médecin: Sur demande (payant)

## BARS ◀

- Bar principal: 09:00 - 00:00
- Pool Bar, Relax Bar, Aqua Park Bar: 10:00 - 17:00 l'hiver.  
10:00 - 18:00 l'été.
- Sports Bar: 17:00 - 00:00 (Chicha: 100 MAD)
- Nous ne servons pas d'alcool aux -18 ans.

## SERVIETTES DE PISCINE ◀

- 09:00 - 12:30 & 15:00 - 18:00
- Caution: 100 MAD/serviette
- Sous présentation d'un reçu délivré par la réception, le box d'animation vous remettra vos serviettes. Une fois retournées, la caution est annulée. Le changement des serviettes se fait tous les 2 jours entre 10h et midi.

## KIDS CLUB (DE 4 À 12 ANS) ◀

- Ouvert tous les jours.  
09:00 - 12:30 & 15:00 - 17:30

## SHOP ◀

- Ouvert tous les jours: 08:30 - 20:00

## PARKING ◀

- Gratuit, 200 places. Non surveillé.

## ▶ AQUA PARC & PISCINES

PISCINE PRINCIPALE & PATAUGEOIRE	PISCINE CALME	AQUA PARC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiver: 09:00 - 17:00</li> <li>• Été: 09:00 - 19:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiver: 09:00 - 18:00 Chauffée, accessible à tout le monde.</li> <li>• Été: 09:00 - 18:00 Calme, interdite aux -16 ans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiver: 10:00 - 13:00 14:00 - 17:00</li> <li>• Été: 10:00 - 18:00</li> </ul>

## BURKINI:

Autorisé uniquement en lycra. Il est interdit de se baigner en tissu normal.

## COUCHES DE PISCINE POUR BEBES OBLIGATOIRES

Ces informations peuvent changer à tout moment sans avis préalable.




## RÉCEPTION



- Service 24/7
- Bagagerie
- Guest Service ouvert tous les jours: 10:00 - 13:00 & 16:00 - 18:00
- Besoin d'un gâteau pour fêter un anniversaire ? Le bureau Guest Service se chargera de vous en commander un. Contactez-les pour plus d'informations.
- Guichet automatique (cartes marocaines et étrangères).
- Possibilité de payer en espèce, par carte bancaire, chèque, ou chèque de société certifié.

## FITNESS & SPA

- Salle de sport & musculation (+16 ans)  
Ouverte tous les jours de 07:00 - 19:00
- SPA (cabines Solo ou Duo)  **8550**
  - Hammam
  - Gommage & enveloppements
  - Massages
  - Soins du visage & du corps
  - Soins des mains & des pieds
- Ouvert tous les jours de 09:00 - 19:00

## PRESSING

Service payant. Liste des tarifs dans la chambre.

## TRANSFERT AÉROPORT (service externe)

2 à 6 personnes: 300 MAD/trajet  
Contact: [reservation1@sanikeltours.com](mailto:reservation1@sanikeltours.com)  
[reservation@sanikeltours.com](mailto:reservation@sanikeltours.com)

## BOUILLOIRE

25 MAD/jour. A demander à la réception.

## BUREAU DE CHANGE

- Horaires:  
09:00 - 12:30  
13:30 - 20:00  
21:00 - 22:00

## NAVETTE

- 7 trajets aller-retour / jour Hôtel-Centre ville dont 3 gratuits.
- Tarif: 20 MAD / trajet / personne.
- Gratuit aux -4 ans, à condition qu'ils s'assoient sur les genoux des adultes accompagnateurs.

## ANIMATION

Découvrez le programme d'animation de votre semaine d'arrivée une fois à l'hôtel !

- 6 courts de tennis
- Terrain de football
- Terrain multisports (Mini-foot, Basketball, VolleyBall, Badminton, etc.)
- Terrain de pétanque
- Animation jour et nuit
- Ping-pong, fléchettes, Zumba, Aérobic, Aquagym, Aquatonic, Waterpolo, etc.

## SALLE DE CONFÉRENCES

- 2 salles de réunion
- 1 salle de conférences
- Equipements audiovisuels
- WiFi
- Pièces lumineuses



# CONTACT

## AQUA MIRAGE MARRAKECH

- Centre-ville: 10 Km (20 min)
- Aéroport: 10 Km (17 min)
- Email: [resa.aquamirage@magichotels.ma](mailto:resa.aquamirage@magichotels.ma)
- Téléphone: +212 5 25 07 80 00
- Adresse: Km 5, Route de Tahanaout  
40065, Marrakech, MAROC
- Site web: [www.aquamiramemarrakech.com](http://www.aquamiramemarrakech.com)

